

もくじ

はじめに 003

00 丁寧さを醸し出す方法 012

Chapter 1

混同しやすい単語のニュアンスの違いを身につける

01 意志を示す表現 014

02 「話す」を意味する表現 016

03 「思う」を意味する表現 018

04 「提案する」を意味する表現 020

05 「疑う」を意味する表現 022

06 注意を促す表現 024

07 「口論」を意味する表現 026

08 「注意を払う」を意味する表現 028

09 「感動した」を表す表現 030

10 正確度を表す表現 032

11 重要であることを意味する表現 034

12 「基本的な」を意味する表現 036

13 同じであることを意味する表現 038

14 「賢い」を意味する表現 040

15 一時的なものであることを意味する表現 042

16 値段が安いことを意味する表現 044

- 17 相手から受ける威圧的な印象を表す表現 046
- 18 頻度を示す表現 048
- 19 推量の確度を示す表現 050
- 20 緊急度を示す表現 052
- 21 「目標」を意味する表現 054
- 22 「可能性」を意味する表現 056
- 23 「ネガティブな側面」を意味する表現 058
- 24 「学んだこと」を意味する表現 060
- 25 要求を拒む表現 062

Chapter 2

効果的な会話表現を身につける

- 26 相手の発言に対するとっさの反応表現 066
- 27 相手の発言内容を聞き返す際の表現 068
- 28 相手の発言が間違っている際の対応表現 070
- 29 問題が起きた際の対応表現 072
- 30 別の見地に転換し話を続ける際の表現 074
- 31 さらに説明を続ける際の表現 076
- 32 感謝の意を伝える表現 078
- 33 「～することができる」を意味する表現 080
- 34 助けてくれたことに感謝する表現 082
- 35 相手を誘う表現 084
- 36 相手の誘いを断る表現 086
- 37 値引きを要求する際の表現 088
- 38 誰が電話をかけているのか尋ねる表現 090

Chapter 3

空間上の位置を的確に伝える表現を身につける

- 40 空間上の位置 - in/on (その1) 096
 41 空間上の位置 - in/on (その2) 098
 42 空間上の位置 - in/on (その3) 100
 43 空間上の位置 - on/over/under 102
 44 空間上の位置 - on/above/over 104
 45 空間上の位置 - on/below/under 106
 46 空間上の位置 - into/through 108

Chapter 4

意思・感情を的確に伝える表現を身につける

- 47 自分の考えを述べる際の表現 112
 48 賛成の意思を示す表現 114
 49 理解したことを示す表現 116
 50 反対の意思を示す表現 118
 51 謝罪する表現 120
 52 実行を否定する表現 122
 53 他者の行動を推測する表現 124
 54 洋服などの趣味をほめる表現 126
 55 作業を依頼する表現 (その1) 128
 56 作業を依頼する表現 (その2) 130
 57 検討を依頼する表現 132

58	依頼に対して回答する表現	134
59	提案を拒否する回答の表現	136
60	顧客をイベントなどへ招待する表現	138
61	時間の都合が悪いため欠席する際の表現	140
62	相手の真意を問いたず表現	142

Chapter 5

ビジネスで多用される表現のニュアンスの違いを身につける

63	「準備する」を意味する表現	146
64	「調査・分析する」を意味する表現	148
65	「業務課題」を意味する表現	150
66	「説明する」を意味する表現	152
67	考えや意見を述べることを意味する表現	154
68	相手に決定をゆだねる表現	156
69	情報共有をお願いする表現	158
70	受け入れられることを意味する表現	160
71	修正・変更することを意味する表現	162
72	「良い点と悪い点」を意味する表現	164
73	数値の正確さを示す表現	166
74	二案を比較する際の表現	168
75	仕事の難しさを形容する表現	170
76	機密情報のランクを示す表現	172
77	重要性を示す表現	174
78	ある現象や活動の「要因」を意味する表現	176

- 79 仕事の「成果」を意味する表現 178
- 80 同じ価値であることを示す表現 180
- 81 社員の人事評価シートで用いる表現 182
- 82 社員の能力評価で「弱点」を意味する表現 184
- 83 「給与」を意味する表現 186
- 84 破産から廃業までの一般的なプロセス 188
- 85 「解雇」を意味する表現 190
- 86 「無職」を意味する表現 192

Chapter 6

会議で使える便利な表現を身につける

- 87 相手の発言に理解を示す表現 196
- 88 説明に満足していることを示す表現 198
- 89 別の表現で説明を続ける際の表現 200
- 90 誰かの意見を引用する際の表現 202
- 91 コメントや質問を求める表現 204
- 92 提案を行う際の表現 206
- 93 相手の発言を止める表現 208
- 94 しつこく自説を述べる人をけん制する表現 210
- 95 別の場で話すことを示唆する表現 212
- 96 会議終了を示唆する表現 214

索引 216

