

はじめに

CHAPTER 00 : そもそも「こなれ英語」って?…9

PART 1 会話の糸口を作る

CHAPTER

01 挨拶上手になる SEIZE THE MOMENT

- コツ#1 定番挨拶フレーズを使いこなす…14
- コツ#2 ポジティブな気持ちにさせる挨拶を使ってみる…19
- コツ#3 思いやり Check-in フレーズを備えておく…28
- コツ#4 気持ちに沿った挨拶返しマイスターになる…30
- コツ#5 返す時はユーモアをプラスしてみる…34

CHAPTER

02 ほめ上手になる GIVE SINCERE COMPLIMENTS

- コツ#1 五感を使ってほめチャンスを探す…48
- コツ#2 相手の言動や内面をほめる…57
- コツ#3 具体的にほめる…64
- コツ#4 結果だけでなく過程もほめる…80

PART 2 会話を弾ませる

CHAPTER

03 聞き上手になる LISTEN INTENTLY

- コツ#1 相づちはサイレントに、リアクションは話の終わりに…89
- コツ#2 相手が言ったことをパラフレーズする…103
- コツ#3 感情のボキャブラリーを増やす…124

CHAPTER

04 返し上手になる RESPOND WITH PRESENCE

- コツ#1 返事が思いつかない時のかわしテクニックを身につける…140
- コツ#2 質問で話を引き出す…144
- コツ#3 角が立たない反論、お断りテクニックを身につける…148
- コツ#4 発想の転換テクニックを身につける…170
- コツ#5 婉曲表現や比喩表現もストックしておく…179
- コツ#6 非日常表現もストックしておく…202

CHAPTER

05 トーク上手になる ARTICULATE AND CAPTIVATE

- コツ#1 ボールを奪う…216
- コツ#2 ボールを持って突っ走る…223
- コツ#3 会話のスラムダンクで爪痕を残す…231
- コツ#4 華麗なパスを出す＝他の人に話を振る…248

PART 3 会話の基礎体力をつける

CHAPTER

06

日ごろからやっておきたい こなれ英語の基礎練習

DELIBERATE PRACTICE

- コツ#1 インプットの質を上げて言葉の匠になる…250
- コツ#2 発想貯金をしておく…266
- コツ#3 振り返りでアウトプット名人になる…279
- コツ#4 セルフチェックのプロになる…281

おわりに

EXAMPLE ANSWER…287

