
CONTENTS

はじめに

第1章 まず挨拶と自己紹介から始めよう

- | | | |
|----------|-----------------------|----|
| 1 | 挨拶する | 16 |
| 1 | インフォーマルな挨拶の仕方 | 16 |
| 2 | フォーマルな挨拶の仕方 | 20 |
| 2 | 紹介する | 24 |
| 1 | インフォーマルな紹介 | 24 |
| 2 | インフォーマルな自己紹介 | 26 |
| 3 | フォーマルな紹介 | 27 |
| 4 | フォーマルな自己紹介 | 30 |
| 5 | ビジネスでの初対面の紹介のケース | 34 |
| 3 | サヨナラを言う | 37 |
| 1 | 紹介された後でのインフォーマルな別れの挨拶 | 37 |
| 2 | 友達とのインフォーマルな別れの挨拶 | 39 |
| 3 | 紹介された後のフォーマルな別れの挨拶 | 40 |
| 4 | 知人とのフォーマルなサヨナラの表現 | 42 |
| 5 | ビジネスでサヨナラを言うケース | 46 |

第2章 褒める、称賛することで人間関係を築こう

- | | | |
|----------|------------------------|----|
| 1 | 褒める（社会的なお世辞を言う） | 50 |
| 2 | 称賛する | 56 |

第3章 意見を述べる、同意する、そして異議を唱える

| | | |
|----------|--------------------|----|
| 1 | 意見を述べる | 64 |
| 1 | ステートメント | 64 |
| 2 | 慣用的表現 | 66 |
| 2 | 同意する、異議を唱える | 69 |
| 1 | 直接的な同意 | 70 |
| 2 | 直接的な異義の表明 | 72 |
| 3 | しつしつの同意 | 74 |
| 4 | 柔らかな異義の表明 | 77 |

第4章 助言、提言、そして注意するには

| | | |
|----------|--------------------------|-----|
| 1 | 助言する、提言する | 84 |
| 1 | 命令文 | 85 |
| 2 | ステートメント | 87 |
| 3 | 単語あるいは句 | 92 |
| 4 | 疑問文 | 93 |
| 5 | “If I were you” (私だったら…) | 94 |
| 6 | 強い助動詞 | 95 |
| 7 | 弱い助動詞 | 96 |
| 2 | 注意する | 102 |
| 1 | 命令形 | 103 |
| 2 | 強い助動詞 | 104 |
| 3 | ステートメント | 105 |
| 4 | “If I were you” + 条件文 | 106 |

第5章 英語で命令、要求、拒絶ができますか？

- 1 | **命令すること、要求すること** ————— 114
 - 1 | 命令法 ————— 115
 - 2 | ステートメント ————— 119
 - 3 | 強い助動詞 ————— 120
 - 4 | 直接疑問 ————— 122
 - 5 | 間接疑問 ————— 127

- 2 | **拒絶する** ————— 135
 - 1 | ステートメント ————— 135
 - 2 | I'm sorry + 言い分 ————— 137
 - 3 | 仮定法 ————— 139

第6章 約束、謝罪、後悔、そして共感を伝えるには

- 1 | **約束する** ————— 146
 - 1 | ステートメント ————— 147
 - 2 | If 句 ————— 150
 - 3 | 命令形 ————— 152

- 2 | **謝罪する** ————— 154
 - 1 | 後悔の表現あるいは許しの依頼 ————— 155
 - 2 | 口実、理由、あるいは責任の表現 ————— 155
 - 3 | 改善する約束あるいは再びそうしない約束 ————— 155
 - 4 | 状況を改善するために何かをする提案 ————— 155
 - 5 | Excuse me の使い方 ————— 162
 - 6 | I'm sorry, but の使い方 ————— 163

| | | |
|---|--------------|-----|
| 7 | 謝罪の認め方と拒否の仕方 | 166 |
|---|--------------|-----|

| | | |
|---|----------|-----|
| 3 | 後悔と同情の表現 | 169 |
|---|----------|-----|

第7章 批判する、不平不満を言う、そして消費者苦情を訴える

| | | |
|---|------|-----|
| 1 | 批判する | 174 |
|---|------|-----|

| | | |
|---|--------|-----|
| 1 | 直接的な批判 | 176 |
|---|--------|-----|

| | | |
|---|---------------|-----|
| 2 | 間接的あるいは穏やかな批判 | 182 |
|---|---------------|-----|

| | | |
|---|----------------|-----|
| 3 | あからさまな批判を避けること | 187 |
|---|----------------|-----|

| | | |
|---|---------|-----|
| 2 | 不平不満を言う | 190 |
|---|---------|-----|

| | | |
|---|---------|-----|
| 1 | 不満を表明する | 191 |
|---|---------|-----|

| | | |
|---|-------|-----|
| 2 | 不快や苦痛 | 194 |
|---|-------|-----|

| | | |
|---|-----------|-----|
| 3 | 消費者苦情を訴える | 198 |
|---|-----------|-----|

おわりに