

店員さんの英会話

CONTENTS

はじめに

○ 第1章 基本の会話 …P.9

- 基礎の“き” …P.10
- 誰でも使える単語だけの表現…P.18
- これだけはマスターしたい接客フレーズ…P.20
- トラブルに対応するフレーズ…P.39
- 電話の会話…P.47

○ 第2章 飲食業 …P.55

覚えておきたい飲食業の接客フレーズ…P.56

- 出迎え…P.56
- 注文…P.57
- 勘定…P.58
- そのほか…P.59
- 01 洋食レストラン…P.60
- 02 バー…P.63
- 03 寿司…P.66

- 04 やきとり屋…P.69
- 05 てんぷら…P.72
- 06 ラーメン…P.74
- 07 低価格食堂…P.76
- 08 そば…P.78
- 09 中華料理店…P.81
- 10 居酒屋…P.83
- 11 回転寿司…P.86
- 12 デリカテッセン…P.88

第3章 販売業 …P.91

覚えておきたい販売業の接客フレーズ…P.92

- 案内…P.92
- 会計…P.94
- 別れぎわ…P.96
- 01 スーパーマーケット…P.98
- 02 コンビニ…P.101
- 03 男性用品…P.103
- 04 女性用品…P.105
- 05 カメラ…P.108
- 06 文房具…P.110

07 クリーニング…P.112

08 花…P.114

09 台所用品…P.116

10 化粧品…P.118

11 酒とワイン…P.122

12 家電製品…P.124

13 本…P.126

14 薬局…P.130

15 ペット…P.132

16 時計…P.134

17 靴…P.136

18 パソコン…P.138

19 パン…P.140

20 おみやげ…P.142

21 宝石…P.144

第4章 旅行・交通他 …P.147

01 空港バス…P.148

02 観光案内…P.150

03 駅…P.152

04 レンタカー…P.154

05 ホテル／ペンション／旅館 予約と記帳…P.156

- 06 タクシー…P.160
- 07 会社の受付…P.163
- 08 ガソリン・スタンド…P.166
- 09 不動産屋…P.168
- 10 看護師…P.171
- 11 宅配便…P.175
- 12 靴磨き…P.177
- 13 郵便局…P.178
- 14 床屋…P.180
- 15 美容室…P.182

● 接客シート—いつでも役立つベーシック表現…P.183

- 「数」の言い方…P.184
- 「時間」の言い方…P.185
- 「季節」の言い方…P.185
- 「天候」の言い方…P.185
- 「月日」の言い方…P.186
- 「日」の言い方…P.186
- 「曜日」の言い方…P.187
- 祝日／年中行事…P.188
- 「色」の言い方…P.189
- 「人」の言い方…P.189