

CONTENTS

第 I 部

会議——景気、経済、経営の実情を伝え、 課題克服への決意を述べる

Scene 1 会議の開催に当って — 14

① 主催者側からの挨拶 — 14

- ① 本日はようこそお越し下さいました — 14
- ② ご出席を賜り誠に有難うございます — 14
- ③ 皆様をお迎え出来ましたこと嬉しく存じます — 16
- ④ このように大勢の皆様にお越し頂き — 16
- ⑤ 早朝よりお出で下さいまして — 18
- ⑥ 遠路はるばるご出席を賜り — 18
- ⑦ ご多用中のところ — 20
- ⑧ いつもお世話になっております — 22
- ⑨ お目にかかれて大変嬉しく存じます — 22
- ⑩ ご来賓の皆様をご紹介します — 24
- ⑪ では一言ご挨拶を — 24
- ⑫ どうぞマイクの方へ — 26

② ゲストとしての挨拶 — 28

- ① ご紹介頂き恐縮です — 28
- ② この度はご招待を賜り — 28
- ③ お話の機会を与えて頂き — 30
- ④ 会議を開催して頂きまして — 32
- ⑤ 出席出来て光栄でございます — 32
- ⑥ 英語はあまり得意ではありませんが — 34

③ 主催者またはゲストから — 36

- ① これは初会議です — 36
- ② 誠に時宜を得た会議であります — 36
- ③ 大変重要な会議です — 38

④ テレビ会議による場合の特殊挨拶表現 — 40

- ① お早うございます。今晚は — 40

Scene 2 経済やビジネス環境について触れる — 42

- ① 昨今のビジネス環境の特徴を言う — 42
 - ① 先ずは経済の状況を見てみましょう — 42
 - ② 変化のスピードが早く複雑化しています — 44
- ② 経済は好調であると言う — 46
 - ① 経済は順調です — 46
 - ② 高度成長が続いています — 46
- ③ 経済は悪化し始めたと言う — 50
 - ① 成長のスピードが落ちて来ました — 50
 - ② マイナス成長に転じました — 50
- ④ 経済環境は厳しいと言う — 54
 - ① 経済は最悪です — 54
 - ② 倒産、失業が増えています — 54
- ⑤ 経済状況は回復して来たと言う — 58
 - ① 景気はようやく底をつき上昇に転じました — 58

Scene 3 自社の状況について述べる — 60

- ① 去年は良い年であったと言う — 60
 - ① 大変良い年でした — 60
 - ② 増収増益を記録しました — 62
 - ③ この結果には大変満足しています — 62
- ② 良い年ではなかったと言う — 66
 - ① 去年は大変な年でした — 66
 - ② 結果には失望しています — 66
- ③ 自社製品の市場について — 70
 - ① 市場は好調です — 70
 - ② 市場は落ち込んでいます — 70
- ④ 需要については — 74
 - ① 需要は大幅に増えました — 74
 - ② 需要は大幅に減りました — 74
- ⑤ 競争について言う — 78
 - ① 今やグローバル競争の時代です — 78
 - ② 競争は日々激しさを増しています — 78

⑥ 景気の影響はどうか — 82

- ① 景気の影響が出始めました — 82
- ② 景気の影響を強く受けています — 82
- ③ 景気の影響はあまり感じられません — 84
- ④ 景気の影響を見定めています — 86

⑦ 困難な時期にあると言う — 88

- ① 業界は困難な時期にあります — 88
- ② この危機に立ち向かわなくてはなりません — 88

Scene 4 自社の業績について詳細を説明 — 92

① 売上高について — 92

- ① 増収となりました — 92
- ② 大幅にアップし過去最高の売上を記録しました — 92
- ③ 売上は減少しました — 94
- ④ 売上はほぼ予測通りでした — 96
- ⑤ 売上が増えた理由は — 96
- ⑥ 売上が減った理由は — 98

② 利益について — 100

- ① 増益です。過去最高です — 100
- ② 前期並みです。損益分岐点をかろうじて上回りました — 100
- ③ 赤字に転落。トンネルの先が見えません — 102

③ バランス・シートとキャッシュ・フロー — 104

- ① バランス・シートについて — 104
- ② キャッシュ・フローは改善しました — 106
- ③ 悪化しました。苦しいものがあります — 106

Scene 5 課題と対策について — 110

① 課題に関する表現 — 110

- ① 課題山積。困難を極めています — 110
- ② 課題の解決に全力で取り組む所存です — 112

② 対策の内容について述べる — 114

- ① 選択と集中を図ります — 114
- ② 優先順位をつけます — 114
- ③ 販売に力を入れます — 116

- ④ コスト・ダウンをします — 118
- ⑤ 大胆な再構築を行います — 118
- ⑥ 経営規模の最適化を図ります — 120
- ③ 人員について — 122
 - ① 人員を削減します — 122
 - ② これは苦渋の選択です — 122
 - ③ 不況こそ人材確保のチャンスです — 124
- ④ 投資について — 126
 - ① 投資を中止します。延期します — 126
 - ② 必要な投資は続けます — 126
- ⑤ 製品について — 130
 - ① 新製品の開発に全力をあげます — 130
 - ② 新製品を発売しました — 130
 - ③ 市場での評判は上々です — 132

Scene 6 今後の予測について — 134

- ① 来期の見通し — 134
 - ① 経済は引き続き不透明です — 134
 - ② 景気の回復には時間を要するでしょう — 136
 - ③ 回復の兆しが見え始めました — 136

Scene 7 自社グループ出席者への呼びかけ — 140

- ① 従業員について — 140
 - ① 当社では人は宝です — 140
 - ② 従業員を誇りに思います — 142
 - ③ 皆さんのお陰です — 142
- ② 景気の現状は厳しいですが — 146
 - ① 当社は健闘しています — 146
 - ② 他社を凌駕しています — 146
 - ③ 我が社の将来を楽観しています — 148
 - ④ 自信を持ってそう言える理由は — 150
 - ⑤ 困難はチャンスでもあります — 152
 - ⑥ 発想の転換が大切です — 152
 - ⑦ 一緒に頑張りましょう — 154

⑧ 我々なら出来ます — 156

Scene 8 図表を使って景気・経済指標を説明 — 158

① 表の説明 — 158

- ① 3 頁目を見て下さい、次のスライドに行きます — 158
- ② 上から順番に見てみましょう — 160
- ③ 左から右へ説明します — 160

② グラフを説明 — 164

- ① 右上のグラフは — 164
- ② 赤い点線は、縦軸は — 166

Scene 9 今年あった主な出来事について説明 — 168

① 買収、売却、統廃合 — 168

- ① 買収、買収 — 168
- ② 譲渡、売却 — 168
- ③ 組織の整理、統合、分離 — 170

② 提携、合併事業、合併 — 174

- ① 業務提携、技術提携 — 174
- ② 合併事業 — 174
- ③ 合併 — 176

③ 組織体の変更 — 178

- ① 株式公開 — 178
- ② 社名変更 — 178
- ③ ロゴ・マークの変更 — 180
- ④ 経営陣の交代 — 182
- ⑤ 拠点の設置、改廃 — 182

④ 開発、生産、販売関連 — 186

- ① 技術開発、製品開発 — 186
- ② 生産について — 186
- ③ 販売について — 188

第Ⅱ部

公式行事、式典、人事異動、冠婚葬祭でのスピーチや挨拶

Scene 1 年末、年始の挨拶 — 192

① 年末の言葉 — 192

- ① 今年も残すところあと僅かとなりました — 192
- ② この1年を振り返りますと — 194
- ③ 皆さんには大変頑張って頂きました — 194
- ④ ゆっくりと休んで英気を養って下さい — 196

② 年始の言葉 — 200

- ① 新年お目出とうございます — 200
- ② 今年も色々あるでしょうが頑張ってください — 200

Scene 2 展示会や見本市 — 204

① 呼びかけ — 204

- ① 話しかける — 204
- ② 来場の目的を聞く — 204
- ③ 相手について尋ねる — 206
- ④ 相手のニーズを聞く — 208
- ⑤ 製品を勧めるときの表現 — 208
- ⑥ 新製品を発表するときの口上 — 210
- ⑦ 近くへ行ってご覧下さいと言う — 212
- ⑧ 質問・感想を聞く — 212
- ⑨ 次の約束を取る — 214

Scene 3 創立記念式典 — 216

① 主催者の挨拶 — 216

- ① 今日は当社にとって記念すべき日です — 216
- ② 創立100周年を迎えました — 216
- ③ 当社の歴史を振り返りますと — 218
- ④ 創立当時は — 220
- ⑤ 幾多の困難を乗り越え今日の発展を見ました — 220

- ⑥ 皆さんのお陰です — 222
- ⑦ 次の 100 年に向けて更に頑張しましょう — 224

Scene 4 表彰、受賞 — 226

① 表彰するときの表現 — 226

- ① ご出席有難うございます。表彰式を始めます — 226
- ② この賞について若干ご説明しますと — 226
- ③ それでは発表に移ります — 228
- ④ 最初の受賞者は — 230
- ⑤ 2 番目は。等外賞は — 232
- ⑥ 初受賞です。2 度目です — 232
- ⑦ 皆さんを大変誇りに思います — 234
- ⑧ 皆さんは他の模範です。会社の宝です — 236
- ⑨ 感謝状を贈ります。記念品です。トロフィーです — 238
- ⑩ 本当にお目出とうございます。 — 238
- ⑪ お呼びしますので前へ出て下さい — 240
- ⑫ 何か一言どうぞ — 242

② 受賞者の言葉 — 244

- ① 有難うございます。びっくりしました — 244
- ② 私は何もしていません。スタッフのお陰です — 244

③ 写真撮影 — 248

- ① 表彰式は以上です。これから写真を撮ります — 248

Scene 5 鋤入れ式、起工式 — 250

① 主催者側の挨拶 — 250

- ① ご出席有難うございます — 250
- ② 生憎の天気にも拘わらず — 250
- ③ 本日は素晴らしい青空に恵まれ — 252
- ④ ここでご来賓の方々をご紹介します — 254
- ⑤ 関係当局や地域の皆様のお陰でこの日を迎えました — 254
- ⑥ 私共がこの地を選びましたのは — 256
- ⑦ この施設は — 258

② 招待を受けた場合の挨拶 — 260

- ① お目出とうございます。ご招待有難うございます — 260

- ② この式典は誠に意義深く — 260
- ③ ご成功を心よりお祈り致します — 262

③ 鍬入れの儀 — 264

- ① 皆様こちらへどうぞ — 264
- ② スコップを取って土を掘って下さい。イチ、ニ、サンで行きます — 264

Scene 6 開所式 — 268

① 主催者側の挨拶 — 268

- ① ただ今から開所式をとり行います — 268
- ② この日を迎えられたのも皆様のお陰です — 270
- ③ 特にお礼を申し上げたい方がいらっしゃいます — 270
- ④ この施設の意義は — 272
- ⑤ 改めてご出席を感謝致します — 274

② 来賓としての挨拶 — 276

- ① ご招待有難うございます。お目出とうございます — 276
- ② 皆様のご精進の賜です。ご成功をお祈りします — 276

③ テープ・カット — 280

- ① それではテープ・カットをお願い致します — 280

Scene 7 転勤 — 282

① 送る側の言葉 — 282

- ① ブラウンさんが転勤、帰任されます — 282
- ② あちらでも頑張ってください — 284

② 送られる側の挨拶 — 286

- ① 赴任、帰任することになりました — 286
- ② 色々有難うございました — 286

Scene 8 転職 — 290

① 転職者から — 290

- ① 転職することにしました — 290
- ② 多くの方にお世話になりました — 292

② 上司や同僚から — 294

- ① 辞められると聞き残念です — 294

② 夢がかないますように — 294

Scene 9 退職 — 298

① 送る側のスピーチ — 298

- ① ホワイトさんが今日付で退職されます — 298
- ② 退職お目出とうございます — 298
- ③ 会社に多大な貢献をされました — 300

② 同僚からの言葉 — 302

- ① 素晴らしい方と仕事が出来て幸せでした — 302
- ② 色々とお世話になりました — 302
- ③ これからは人生を楽しんで下さい — 304
- ④ どうぞお幸せに — 306
- ⑤ またどこかでお会いしましょう — 306

③ 送られる側のスピーチ — 310

- ① 会社を離れる時が来ました — 310
- ② 振り返れば — 310
- ③ これからの人生については — 312
- ④ 皆様のご健勝と会社のご隆昌をお祈りします — 314

Scene 10 結婚 — 316

- ① お目出とう。ご招待有難うございます — 316
- ② 新郎は。新婦は — 318
- ③ 末長くお幸せに — 318
- ④ ハネムーンを楽しんで下さい — 320

Scene 11 お悔み — 322

- ① 突然の計報に接し驚いております — 322
- ② 親しくお付き合いをさせて頂きました — 322
- ③ 沢山の思い出があります — 324
- ④ 心からご冥福をお祈り申し上げます — 326