

店員さんの英会話

CONTENTS

はじめに

○ 第1章 基本の会話 …P.9

- 基礎の“き” …P.10
- 誰でも使える短い表現…P.18
- これだけはマスターしたい接客フレーズ…P.20
- 時代の変化に対応したフレーズ…P.40
- トラブルに対応するフレーズ…P.43
- 電話の会話…P.54

○ 第2章 飲食業 …P.63

覚えておきたい飲食業の接客フレーズ…P.64

- 出迎え…P.64
 - 注文…P.65
 - 会計…P.67
 - そのほか…P.68
- 01** 洋食レストラン…P.69
- 02** バー…P.72
- 03** 寿司…P.75

- 04 やきとり…P.78
- 05 てんぷら…P.81
- 06 ラーメン…P.83
- 07 大衆食堂…P.85
- 08 そば…P.87
- 09 中華料理店…P.90
- 10 居酒屋…P.92
- 11 回転寿司…P.95
- 12 デリカテッセン…P.97

第3章 販売業 …P.99

覚えておきたい販売業の接客フレーズ…P.100

- 案内…P.100
- 会計…P.102
- 別れぎわ…P.104
- 01 スーパーマーケット…P.106
- 02 コンビニ…P.109
- 03 紳士服…P.111
- 04 婦人服…P.113
- 05 レコード店…P.116
- 06 文房具…P.118
- 07 クリーニング…P.120

- 08 花…P.122
- 09 台所用品…P.124
- 10 化粧品…P.126
- 11 酒とワイン…P.130
- 12 家電製品…P.132
- 13 本…P.134
- 14 薬局…P.138
- 15 ペット…P.140
- 16 時計…P.142
- 17 靴…P.144
- 18 パソコン…P.146
- 19 パン…P.148
- 20 おみやげ…P.150
- 21 宝石…P.152

○ 第4章 旅行・交通ほか …P.155

- 01 空港バス…P.156
- 02 観光案内…P.158
- 03 駅…P.160
- 04 レンタカー…P.162
- 05 ホテル／ペンション／旅館…P.164
- 06 タクシー…P.168

07 会社の受付…P.171

08 ガソリン・スタンド…P.174

09 不動産屋…P.176

10 看護師…P.179

11 宅配便…P.183

12 靴磨き…P.185

13 郵便局…P.186

14 理髪店…P.188

15 美容室…P.190

●さまざまな英語表現…P.191

● 「数」の言い方…P.192

● 「時間」の言い方…P.193

● 「季節」の言い方…P.193

● 「天候」の言い方…P.193

● 「月」の言い方…P.194

● 「日」の言い方…P.194

● 「曜日」の言い方…P.195

● 「祝日」「年中行事」の言い方…P.196

● 「色」の言い方…P.197

● 「容器」の言い方…P.197