

目次

- はじめに 3
- 本書の構成 13
- 本書の学習方法 15
- 「章」の構成について 18

第1章 ビジネスメールでの第一印象を決める表現

- 1 フォーマルな挨拶、お礼、お詫び 20
- 2 プロジェクトの進捗報告、提案 23
- 3 ミーティングの調整、確認 27

第2章 SNS・チャットツールで使える表現

- 1 情報共有、質問、フィードバック 31
- 2 簡潔かつ効果的なコミュニケーション 34
- 3 チーム内の気軽なやりとり 37
- 4 連絡を取る、少し離席する際の表現 40
- 5 会議や打ち合わせのスケジューリング 43
- 6 プロジェクトの進捗確認 46
- 7 ファイルや資料の共有 49
- 8 締め切りや期限の確認 53
- 9 問題解決やサポートの提供 56
- 10 アイデアや提案の共有 60
- 11 意思決定や合意形成 63
- 12 チームメンバーの称賛やモチベーション 67

第3章 ビジネスシーンで使える省略表現とネイティブ表現

- 1 省略表現 71
- 2 “ネイティブならではの”の表現 75

第4章 状況別のビジネス表現

- 1 連絡を取る 80
- 2 少し離席する 86
- 3 情報共有や注意喚起 90

第5章 生成AI(ChatGPT)を効果的に使うためのプロンプト英語

生成AIに対する効果的なプロンプト 95

- ① 簡潔に指示を与える 95
- ② 対象に合わせて指示を調整する 96
- ③ 複雑なタスクを分割する 97
- ④ 肯定的な指示を使用する 99
- ⑤ 理解を深める指示を与える 100
- ⑥ チップでやる気を引き出す 101
- ⑦ 例示で指示を明確にする 102
- ⑧ 見やすいプロンプトを作成する 103
- ⑨ 明確な指示を与える 104
- ⑩ 失敗ペナルティを設定する 106
- ⑪ 自然な文体で回答を求める 107
- ⑫ ステップバイステップの説明を求める 108
- ⑬ 公平で偏見のない回答を要求する 109
- ⑭ AIからの質問を促す 110
- ⑮ 理解度チェックを含める 111
- ⑯ AIに専門家役を演じさせる 112
- ⑰ 区切り線を使用して構造化する 113
- ⑱ 重要なキーワードを繰り返す 115
- ⑲ 少ない例と連想法で理解を促す 116
- ⑳ 出力プレビューで意図を伝える 117
- ㉑ 詳細な説明を要求する 119
- ㉒ スタイルを保持するよう指示する 120
- ㉓ 複数ファイルのコード生成を指示する 121
- ㉔ 特定のテキストから始めるよう指示する 122
- ㉕ 必要な条件を明確に指定する 123
- ㉖ 既存のテキストと類似した文章の生成を要求する 125

第6章 仕事への積極的な取り組み姿勢を示す表現

- 1 仕事への熱意を伝える表現 131
- 2 スキルアップへの意欲を表す表現 135
- 3 チャレンジ精神を示す表現 139

第7章 高い能力やスキルを示す表現

- 1 問題解決のプロフェッショナルになる表現 144
- 2 専門知識と経験をアピールする表現 148
- 3 効率的な働き方をアピールする表現 153

第8章 目標達成に向けて努力する姿勢を示す表現

- 1 目標設定とコミットメントを示す表現 158
- 2 粘り強く取り組む姿勢を示す表現 163
- 3 困難な状況でも諦めない姿勢を示す表現 167

第9章 冷静沈着な対応を示す表現

- 1 感情をコントロールする表現 173
- 2 ストレス下での対応力を示す表現 177
- 3 臨機応変な対応を示す表現 182
- 4 感情的にならずに意見を伝える表現 189

第10章 問題解決のための情報収集や分析に関する表現

- 1 情報収集の重要性を示す表現 195
- 2 データ分析や課題抽出に関する表現 198
- 3 仮説検証やソリューション提案に関する表現 201

第11章 意思決定プロセスに関する表現

- 1 選択肢の比較検討を示す表現 207
- 2 合意形成やコンセンサス構築に関する表現 211
- 3 決断力やリーダーシップを示す表現 216

第12章 チームワークの重要性を示す表現

- 1 協力や助け合いの大切さを示す表現 220
- 2 多様性の尊重やインクルージョンに関する表現 226
- 3 チームビルディングやモチベーション向上に関する表現 230

第13章 人間関係の構築やコミュニケーションに関する表現

- 1 信頼関係の構築を示す表現 235
- 2 共感力やアクティブリスニングを示す表現 238
- 3 効果的なコミュニケーションを促進する表現 241

第14章 ポジティブな姿勢や態度を示す表現

- 1 楽観的な姿勢を示す表現 245
- 2 感謝の気持ちを示す表現 250
- 3 他者への称賛や励ましを示す表現 252

第15章 対立や意見の不一致を解決するための表現

- 1 対立を和らげる表現 258
- 2 合意を形成する表現 261
- 3 対立を建設的に解決する表現 265
- 4 不誠実な行動を示す表現 268
- 5 責任転嫁や言い訳に関する表現 273
- 6 人間関係を損なう行動に関する表現 276

第16章 失敗や困難な状況に直面した際の表現

- 1 失敗や挫折を表す表現 286
- 2 困難な状況や逆境を表す表現 292
- 3 問題点や課題を指摘する表現 297

第17章 ビジネスプレゼンテーションに関する表現

- 1 プレゼンテーションの導入に関する表現 307
- 2 プレゼンテーションの展開に関する表現 310
- 3 プレゼンテーションの締めくくりに関する表現 313

第18章 問題解決のための助言や提案をする際の表現

- 1 アドバイスや提言を示す表現 317
- 2 代替案やオプションを提示する表現 322
- 3 合意形成や承認を求める表現 327

第19章 ネットワーキングやビジネス交流に関する表現

- 1 ビジネス会議での表現 333
- 2 ビジネス交渉での表現 337

第20章 意見やフィードバックを伝えるための表現

- 1 意見を述べる表現 343
- 2 フィードバックを提供する表現 346
- 3 フィードバックを受け取る表現 349

第21章 逆境からの学びや成長を示す表現

- 1 逆境を乗り越えることの大切さを示す表現 353
- 2 レジリエンスや適応力を示す表現 356
- 3 自己成長や自己実現を示す表現 364

第22章 問題解決や意思決定に関する表現

- 1 問題を特定する表現 368
- 2 解決策を提案する表現 371
- 3 意思決定を行う表現 374

第23章 新しい挑戦や変化を受け入れる姿勢を示す表現

- 1 柔軟性や適応力を示す表現 377
- 2 イノベーションや創造性を示す表現 381
- 3 学習意欲や好奇心を示す表現 386

第24章 チームワークとコラボレーションに関する表現

- 1 チームの一員としての役割を果たす表現 391
- 2 コラボレーションを促進する表現 394
- 3 チームの成果を評価する表現 397

第25章 グローバルビジネスにおける文化的な配慮と表現

400

第26章 持続可能性とCSRに関するビジネス表現

- 1 環境への配慮を示す表現 404
- 2 社会的責任を表す表現 405
- 3 持続可能な開発目標(SDGs)に関する表現 407
- 4 ステークホルダーエンゲージメントを示す表現 409
- 5 イノベーションと持続可能性を結びつける表現 410

第27章 テクノロジーとデジタル化に関するビジネス表現

- 1 デジタルトランスフォーメーションを表す表現 412
- 2 人工知能と機械学習に関する表現 413
- 3 サイバーセキュリティとデータプライバシーを議論する表現 415
- 4 クラウドコンピューティングとIoTに関する表現 417
- 5 デジタルマーケティングと顧客体験を描写する表現 418

第28章 起業とスタートアップ文化に関する表現

- 1 ビジネスモデルとピボットを説明する表現 429
- 2 資金調達とベンチャーキャピタルに関する表現 431
- 3 スケールアップと成長戦略を議論する表現 432
- 4 起業家精神とリスクテイキングを表す表現 434

第29章 ビジネスにおける健康とウェルビーイングに関する表現

- 1 職場のメンタルヘルスを議論する表現 436
- 2 ワークライフインテグレーションを表す表現 439
- 3 企業のウェルネスプログラムを描写する表現 443
- 4 リモートワークと柔軟な働き方に関する表現 446

第30章 ビジネスにおける倫理とコンプライアンスに関する表現

- 1 倫理的な行動を育む表現 450
- 2 コーポレートガバナンスと透明性に関する表現 452
- 3 企業の倫理観を扱う表現 453
- 4 データ倫理とAI倫理を議論する表現 455
- 5 サプライチェーンの透明性と責任ある調達を表す表現 457

Tips 1

生成AIプロンプト26の原則(Overview of 26 prompt principles) 127

Tips 2

ビジネス英語と日本語との文化的な違いとその理解方法について 459

- 1 ビジネス英語における「かっこよさ」とは?
- 2 直接的vs婉曲的：表現の選び方
- 3 責任とイニシアチブを示す表現
- 4 感情表現のさじ加減
- 5 効率性と簡潔さの重視
- 6 協力を求める魔法の言葉
- 7 異文化理解の重要性
- 8 最新のビジネス用語

Tips 3

ビジネス英語表現のニュアンスと選び方 464

- 1 感謝の表現：深さと場面の使い分け
- 2 依頼の丁寧さ：階段を上る表現
- 3 意見の提示：自己主張と配慮のバランス
- 4 フィードバックの伝え方：建設的かつ配慮ある表現
- 5 ビジネス用語の効果的な使用：洗練された印象を与える
- 6 文化的配慮を示す表現：グローバルビジネスの基本

Tips 4

ビジネスシーンでの英語表現のエチケット 470

- 1 丁寧さと配慮：ビジネスコミュニケーションの基本
- 2 感謝の表現：関係構築の要
- 3 会議とプレゼンテーションのエチケット
- 4 メールのエチケット：簡潔さと礼儀正しさのバランス
- 5 文化的配慮：グローバルビジネスの鍵

付録

- 1 英語表現サマリーチェックリスト 476
- 2 シチュエーション別英語表現索引集 488