

CONTENTS

はじめに 3

CHAPTER

1~5

職場サバイバル編



CHAPTER

1

冗談じゃない、
上司事件

- 1 上司に「ところであの件どうなってる？」と聞かれた 10
- 2 上司につまらない冗談を言われてしまった 12
- 3 「私のマネジメントスタイルについてどう思う？」
と上司から質問がきた 14
- 4 上司に正直な意見を求められて、言いすぎてしまった 16
- 5 上司に仕事をサボっているところを見られてしまった 18

CHAPTER

2

会議カオス

- 1 会議でカオス状態になっているデスクトップを
画面共有してしまった 20
- 2 取引先のプレゼンで競合他社の“ロゴ”を出してしまった 22
- 3 取引先のプレゼンで、エラー発生でプロモーション動画が再生
されない 24
- 4 「何か質問はありますか？」とプレゼン終わりに聞いたけど、
誰からも来ない 26
- 5 「何か質問はありますか？」でくだらない質問がきた 28

CHAPTER

3

受信箱と
送信事故

- 1 添付ファイルを忘れて、メールを送信してしまった 30
- 2 クライアントへの愚痴を「全返信」してしまった 32
- 3 うっかり同じ名字の別の宛先にメールを送ってしまった！ 34
- 4 冗談が本気で受け止められてしまった 36
- 5 うっかり文句を言っていた相手をCCに入れてしまった！ 38

CHAPTER

4

スモールトーク、
大問題

- ① 同僚のちょっとした雑談がTEDトーク化する瞬間……………40
- ② 週末のことを聞かれて、思い出せない……………42
- ③ 同僚の変わったランチをイジったら、その人にとっては大切な文化だった!……………44
- ④ 何のジョークがまったくわからないのに周りが爆笑している状況……………46
- ⑤ 間違えてクライアントのライバル会社の名前を言ってしまった……………48

CHAPTER

5

プレスト地獄

- ① 冗談の提案が本気に受け取られてしまった……………50
- ② 会議でまったく話を聞いてなかったのに意見をふられた……………52
- ③ 自分の出したアイデアがとんでもなくひどい……………54
- ④ 頭が急に真っ白になって話す内容を忘れてしまった……………56
- ⑤ ホワイトボードに書いた自分の字がとんでもなく汚い……………58

CHAPTER

6~9

交渉サバイバル編



CHAPTER

6

テクノロジー
トラブル

- ① 大切なプレゼンなのにHDMIケーブルが使えない……………62
- ② 資料を放置していたらパスワード有効期限切れでアクセスできない……………64
- ③ Zoomでミュート解除しようとして、ベッドからカメラをオンにしてしまった……………66
- ④ ITヘルプデスクの対応が最後に!……………68
- ⑤ 徹夜の成果が「保存忘れで」真っ白に……………70

CHAPTER

7

ネゴナイトメア

- ① 取引先のミーティングでサービス料金を言うタイミングが早すぎた…しかも安すぎる!……………72
- ② 提示した金額が大きくて、取引不成立になりそう……………74
- ③ 気づけば相手の要求をすべて受け入れてしまっていた!……………76
- ④ プレッシャーをかけて“YES”を引き出そうとしたのに秒でスルーされた……………78
- ⑤ 食事の提案が賄賂として受け取られてしまった……………80

CHAPTER

8

プレゼン
パニック

- ① 大事なプレゼンでクライアントが遅れてきた …… 82
- ② 大事なプレゼンでスライドがバグる …… 84
- ③ スライドのアニメーションが動かない …… 86
- ④ プレゼンが早く終わってしまって気まずい状況 …… 88
- ⑤ プレゼンで深い質問が飛んできた …… 90

CHAPTER

9

評価面談という名の
ホラー映画

- ① 悩みを聞かれて、うっかり全部しゃべってしまった …… 92
- ② プレッシャーで、過去6ヶ月にやったことを全部忘れてしまう …… 94
- ③ 「正直になる」と決めたら、正直すぎるフィードバックが返ってきた!! …… 96
- ④ 控えめのつもりが手柄を全部チームに渡してしまった …… 98
- ⑤ 「3年後どうなっていたい?」と上司に聞かれた …… 100

CHAPTER

10~12

人間関係
サバイバル編

CHAPTER

10

同僚って何者!?

- ① 間違っってグループチャットに誤爆してしまった …… 104
- ② 相手の名前を6ヶ月間ずっと間違えて呼んでいた …… 106
- ③ 金曜の夜に同僚カップルを目撃してしまった! …… 108
- ④ 昇進が決まった!でも昇進を狙っていた同僚は… …… 110
- ⑤ 出張先の「アフターディナー・サプライズ」 …… 112

CHAPTER

11

締め切りは
おしまいか

- ① 締め切りの1分遅れで提出失敗! …… 114
- ② 来週だと思っていた締め切りが今日だった …… 116
- ③ ギリギリで提出したのに…全部やり直し!? …… 118
- ④ クライアントから大幅な修正依頼がきた …… 120
- ⑤ 同僚が退職して、プロジェクトを引き継ぐことに …… 122

CHAPTER

12

飲み会、
生き残り!

- ① 飲み会で飲みすぎてしまった 124
- ② カジュアルな服で大事なイベントに行ってしまった 126
- ③ スピーチなのにべろんべろんに酔っばらってる 128
- ④ 乾杯のスピーチで5分もしゃべっていた 130
- ⑤ 間違えてCEOのドリンクを飲んでしまった 132

CHAPTER

13~15

出張・人事トラブル サバイバル編



CHAPTER

13

セーフ出張

- ① 飛行機の遅延でプレゼン準備ができない 136
- ② PCの充電切れで、プレゼンができない 138
- ③ 会議中に居眠りしているのがバレた 140
- ④ 会議後のディナーで地元の珍味を試す 142
- ⑤ プレゼンなのに参加者の英語力がひどいかも 144

CHAPTER

14

人事事故

- ① 休暇申請を忘れて、チケットだけ先にとってしまう 146
- ② 匿名アンケートで質問して、名前を書いてしまう 148
- ③ メールで同僚を「お前」と書いて、
人事から連絡が来る 150
- ④ 個人情報を更新しようとして、
システムにロックアウトされる 152
- ⑤ 必須研修で、まさかの2点を叩き出す 154

CHAPTER

15

セーフク
ライアント

- ① クライアントから「依頼したものと違う!」と連絡がきた 156
- ② 他のクライアント名が残ったままの提案書を
送ってしまった! 158
- ③ 依頼を聞き間違えて、真逆のものを作ってしまった 160
- ④ 突然、クライアントから契約を打ち切る連絡がきた 162
- ⑤ クライアントの情報を誤って漏らしてしまった 164