

# CONTENTS

はじめに	3
この本の構成	8
この本の利用法	9



## 第1章

地震・火災時にも使える

### 緊急対応時の必須フレーズ

1…倒れている・状態の悪い患者さんに声を掛ける	12
2…災害時に患者さんを誘導する	13



## 第2章

伝えることが実感できる

### 全職種対応・厳選フレーズ

1…患者さんと話す	18
2…患者さんに伝える・確認する	24
3…患者さんに依頼する	27



### 第3章

すぐ使いたいフレーズが満載

## 職種別シーンマニュアル



### I 受付事務……30

- 1…総合案内窓口 30  
初診案内・道案内…30
- 2…外来電話予約 36
- 3…外来窓口 42      ◎東大病院の診療科名称 49
- 4…入院窓口 50
  - ①入院手続き案内…50
  - ②入院時…58      ③退院時…66
- 5…検診窓口 72
  - ①来所時・受付時・ロッカー案内…72
  - ②終了時…80      ◎東大病院の主な施設・設備名称 85

### II 看護師……86

- 1…外来 86
  - ①問診…86      ②遅延案内…90
  - ③注射処置…94      ④呼吸訓練…102
- 2…入院 106
  - ①入院時案内・リストバンド装着案内・入院時  
情報聴取…106      ◎病室、病棟の設備・備品名称 117
  - ②入院中の会話…118      ◎一般的な症状一覧 125
  - ③退院時案内…126      ◎時間・単位・回数の表現 131
- 3…手術 132
  - ①術前訪問…132
  - ②入室・退室…142      ◎手術室の設備・備品名称 149



### III 薬剤師……150

#### 1…お薬窓口 150

◎現場での服薬指導に役立つ表現 155

#### 2…持参薬確認 156

◎外国人旅行者に処方頻度の高い薬剤一覧 161



### IV 臨床検査技師……162

採血・心電図・呼吸機能検査・腹部エコー 162



### V 診療放射線技師……180

胸部撮影・骨撮影・  
CT撮影・MRI撮影(腹部) 180

### IV リハビリテーション療法士……194

PT・OT・ST…194

◎病院内職種一覧 203



### VII 歯科衛生士……204

抜歯後の口腔ケア・周術期オーラルマネジメント…204

◎歯の名称 210

## 第4章

話せなくても理解しあえる

## 指さしイラスト



- ①コミュニケーション項目一覧 212
- ②人体部位の名称一覧 214
- ③症状一覧 216
- ④痛み一覧 218
- ⑤アレルギー項目一覧 220
- ⑥入院生活のルール一覧 222
- ⑦持ち込み禁止品一覧(手術前) 224
- ⑧手術時体位一覧 226
- ⑨持ち込み禁止品・確認項目一覧(MRI撮影) 228
- ⑩薬剤の剤形と使用方法一覧 230
- ⑪リハビリで用いる自主トレーニング例 231

\*音声ダウンロードについて 239